

Szanowni Państwo,

przekazujemy Państwu, istotne informacje związane z wprowadzeniem rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 2016, Nr 119) - w dalszej części: **RODO**

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Państwa danych osobowych jest Enerha Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: Aleje Jerozolimskie 200A/1, 02-486 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Miasta ST. Warszawy XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego w Warszawie pod nr KRS 377167.

DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA –ENERHA Sp. z o.o.

- adres: Enerha Sp. z o.o. , Aleje Jerozolimskie 200A/1, 02-486 Warszawa
- tel. +48 517 291 436
- e'mail: *biuro@enerha.pl*

INSPEKTOR DANYCH OSOBOWYCH

Wyzaczyliśmy osobę odpowiedzialną na ochronę danych osobowych tj. Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych oraz Państwa praw z tym związanych:

- pod adresem e'mail: *rodo@enerha.pl*
- przesyłając korespondencję na adres: Inspektor Danych Osobowych, Enerha Sp. z o.o. Aleje Jerozolimskie 200A/1, 02-486 Warszawa.

CEL PRZETWARZANIA DANYCH

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- niezbędnym do wykonania umowy, której jesteście Państwo stroną, na podstawie art. 6 ust.1 lit. b RODO;
- niezbędnym do zawarcia umowy w oparciu o Państwa zainteresowanie ofertą, na podstawie art. 6 ust.1 lit. b RODO.
- badania poziomu satysfakcji Klientów będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora i ustalania jakości obsługi, a także poziomu zadowolenia klientów ze świadczonych przez nas produktów i usług, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, jako realizacja naszego prawnie uzasadnionego interesu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- windykacji należności na podstawie art.6 ust.1 lit. F RODO, jako prawnie uzasadnionego interesu.
- Spełnienia ciężących na nas obowiązków prawnych (art. 6 ust1 lit c RODO).

PRAWO DO WNIESIENIA SPRZECIWU

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych, na podstawie którego przestaniemy przetwarzać Państwa dane w celach określonych w punkcie powyżej, z wyłączeniem sytuacji gdy wykazemy, że w stosunku do Państwa danych przysługują nam prawnie uzasadnione podstawy, nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, w szczególności w ramach naszego prawnie uzasadnionego interesu oraz gdy dane będą niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

OKRES PRZECIWIWYCIĄGNIĘCIA DANYCH.

- w przypadku Państwa danych przetwarzanych w celu niezbędnym do wykonania umowy, której jesteście Państwo stroną, informujemy, że będą one przetwarzane przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z umową wynikające z przepisów kodeksu cywilnego i / lub prawa podatkowego, a także przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy zgodnie z ordynacją podatkową.
- dane przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług przetwarzamy do momentu, zgłoszenia przez Państwa sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu.

UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom:

- operatorzy systemów dystrybucyjnych (OSD)
- nabywcy wierzytelności
- upoważnieni na podstawie przepisów prawa np. sądy i organy państwowe
- nasi podwykonawcy (podmioty przetwarzające), takie jak na przykład: kancelarie prawnicze, biura rachunkowe, firmy windykacyjne

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY

Nie będziemy przekazywać Państwa danych osobowych do państw poza europejskim obszarem gospodarczym.

PODANIE DANYCH OSOBOWYCH

Podanie danych osobowych było dobrowolne i niezbędne do zawarcia i wykonania łączącej nas umowy.
